

[Texto de origen](#)

Política de privacidad del sitio web

Nota: esta política se refiere específicamente a nuestro sitio web. Para el Aviso de Prácticas de Privacidad de la HIPAA, visite esta página.

RESPETAMOS SU PRIVACIDAD. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DESCRIBE CÓMO RECOPIAMOS Y USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL. LÉALA CON ATENCIÓN.

Los sitios web y los servicios que se prestan a través del sitio web (este "sitio") están a cargo de Ascension Health Alliance d/b/a Ascension y sus afiliadas ("nosotros", "nos" o "nuestro"). Usted ("usted" o "su") tiene limitaciones en el derecho a acceder y usar el sitio solo para su información y uso personal y no comercial.

¿Qué información recopilamos?

Información que usted nos proporciona. Por ejemplo, nos da información cuando:

Completa formularios en el sitio

Proporciona información para abrir una cuenta

Se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico o chat

Responde a encuestas

Algunas áreas del sitio están abiertas sin abrir una cuenta. A otras, no se puede acceder sin registrarse, lo que requiere que nos proporcione información personal. Esta información personal puede incluir su:

Nombre

Dirección

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico

Información sobre su salud

Información relacionada con su empleo o afiliación con nosotros

Otra información demográfica, como

Su código postal

Edad

Sexo

Preferencias, intereses y favoritos.

Información sobre su visita al sitio. Por ejemplo, podemos recopilar:

Información sobre la red que usa para acceder a Internet, como información sobre el dominio y el servidor.

Información sobre la computadora o el dispositivo móvil que está usando, incluyendo la dirección IP, el navegador y el sistema operativo.

Información sobre qué páginas de nuestro sitio visita.

COOKIES

Utilizamos "cookies", que son pequeños archivos de texto almacenados en su computadora/dispositivo (y que su navegador conserva), y que suelen incluir un identificador único aleatorio para que nuestro sitio pueda "reconocer" de nuevo esta cookie. Principalmente usamos cookies que se consideran "obligatorias" o "técnicamente necesarias" para proporcionarle nuestro sitio y su funcionalidad principal (p. ej., cookies que almacenan su información de inicio de sesión o recuerdan otras configuraciones, para que no tenga que volver a ingresarlos cada vez que regrese a nuestro sitio), y diversas herramientas de análisis con fines de medición de audiencia y para personalizar la oferta de contenidos. La información de las herramientas analíticas también se puede usar para fines legales. Si nuestro uso de cookies cambia en el futuro, actualizaremos esta Política de privacidad y la publicaremos en el sitio web.

Aviso de Google Analytics. También usamos Google Analytics, que utiliza cookies, para obtener datos de "medición de audiencia" de alto nivel, como el dominio web de referencia, el tipo de sistema operativo/navegador utilizado, la fecha y hora de la visita y otra información relacionada con las actividades en nuestro sitio para comprender mejor su uso, analizar tendencias y optimizar la experiencia del sitio. Para obtener más información sobre Google Analytics, incluyendo cómo desactivarlo consulte <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

No usamos cookies para recuperar información de su computadora o dispositivo para fines que no estén relacionados con nuestro sitio o su interacción con nuestro sitio. Puede cancelar o restringir las cookies en su computadora o eliminarlas de su navegador ajustando las preferencias. Debe consultar las instrucciones de uso de su navegador para determinar la mejor manera de configurar su navegador para satisfacer sus necesidades. Tenga en cuenta que, si "apaga", borra o desactiva las cookies, aunque podrá seguir usando nuestro sitio, es posible que no pueda utilizar todas sus características, funciones o servicios disponibles.

Cómo usamos la información

Usamos la información que nos da y que recopilamos para:

- Manejar el sitio;
- Prestarle los servicios que solicita;
- Administrar el sitio y diagnosticar problemas con nuestro servidor y las redes;
- Verificar su identidad;
- Darle información sobre el sitio;
- Ayudarlo y ayudarnos a cumplir las responsabilidades descritas en los Términos de uso;
- Medir la cantidad de personas que visitan el sitio y cómo se usa el sitio para hacer que sea lo más útil posible para nuestros visitantes;
- Identificar y aconsejarlo sobre los servicios que ofrecemos que puedan ser beneficiosos o de su interés;
- Proporcionar contenidos y publicidad personalizados;

Dar a las autoridades o a las personas pertinentes la información relacionada con el sitio según lo exija la ley; y
Cumplir cualquier otro propósito para el que dé información.

¿Cómo podemos compartir información?

No usamos ni divulgamos información personal sensible, como raza, religión o afiliaciones políticas sin su expreso consentimiento.

Esperamos que toda la recopilación, uso y divulgación de su información ocurra en los Estados Unidos y se rija según la ley estadounidense; sin embargo, parte de la información puede viajar por Internet fuera de los Estados Unidos. Incluso si alguna información viaja fuera de los Estados Unidos, acepta que se aplique la ley de los Estados Unidos.

¿Se comparte la información de otra manera?

No venderemos ni alquilaremos su información a nadie, pero podemos compartir su información demográfica básica (como su nombre, dirección IP y dirección física o de correo electrónico) con terceros, como nuestras subsidiarias, contratistas, socios de confianza y afiliados, según sea necesario para el funcionamiento de nuestro negocio y según lo permita la ley.

Si compartimos información con socios de confianza para que nos ayuden a realizar análisis estadísticos, enviarle correo electrónico o postal, proporcionarle atención al cliente u organizar las entregas, se prohíbe a dichos terceros usar su información personal excepto para proporcionarnos estos servicios, y deben mantener la confidencialidad de su información. No compartimos su información personal con terceros para fines de comercialización directa.

¿Qué sucede con los datos agregados?

Podemos agregar (combinar) datos sobre los visitantes de nuestro sitio de forma no identificable y usarlos para fines comerciales que no estén relacionados con su uso en el sitio.

Por ejemplo, podemos agregar datos para el desarrollo de productos y actividades de mejora y divulgar esos datos agregados a terceros.

En este proceso no hay disponible ni se usa información personal identificable.

Podemos usar la información que nos dé para promocionar los productos o servicios de socios estratégicos, pero no daremos directamente su información personal identificable a estos socios estratégicos con fines promocionales.

¿Qué sucede con las divulgaciones del gobierno y legales?

Excepto según se describe arriba, no divulgamos la identidad de los visitantes o usuarios del sitio a menos que la ley nos exija hacerlo, o que consideremos, de buena fe, que es necesario compartirla:

para proteger su seguridad o la de otras personas,
proteger nuestros derechos,
investigar un fraude o
responder a una solicitud del gobierno.

Responderemos a cualquier citación recibida de una agencia gubernamental (es decir, la Comisión de Bolsa y Valores o agencias de cumplimiento de la ley) sin previo aviso. A menos que lo prohíba la ley o una orden judicial válida, intentaremos informarlo de cualquier citación que recibamos de cualquier otra parte (p. ej., para un litigio civil) que requiera que divulguemos su identidad, y esperaremos diez (10) días o menos según lo requiera la fecha límite de la citación, antes de proporcionar la información solicitada.

¿Qué sucede con otra información y sitios web?

Terceros, incluyendo anunciantes, redes y servidores de anuncios, proveedores de contenidos y proveedores de aplicaciones son los que suministran algunos contenidos o aplicaciones del sitio, incluidos los anuncios. Estos terceros pueden usar cookies solas o junto con otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestro sitio. La información que recopilan puede estar asociada a su información personal o pueden recopilar información, incluyendo información personal, sobre sus actividades en línea con el tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en línea. Pueden usar esta información para ofrecerle publicidad basada en sus intereses (comportamiento) u otros contenidos específicos.

No controlamos estas tecnologías de seguimiento de terceros ni cómo pueden usarse. Le recomendamos que revise detenidamente las políticas de privacidad publicadas en estos sitios web antes de proporcionar alguna información. No somos responsables de las políticas de privacidad ni del contenido de otros sitios web. Si tiene alguna pregunta sobre un aviso u otro contenido específico, debe comunicarse directamente con el proveedor responsable.

¿Qué sucede con las señales Do Not Track (no realizar seguimiento)?

Los sitios web y las aplicaciones web pueden seguir sus movimientos en Internet para adaptar mejor las sugerencias a sus intereses. Podemos seguir su movimiento a través del sitio y de sitios web de terceros para proporcionar contenido específico, y por lo tanto no respondemos a las señales Do Not Track (DNT). Sin embargo, algunas personas no quieren que se rastree su comportamiento de navegación. Su navegador web le permite configurar la señal DNT en su navegador para que terceros (especialmente anunciantes) sepan que no quiere que lo rastreen. Además, le sugerimos que lea las políticas de privacidad de los sitios web de terceros para ver si esos sitios web rastrean su navegación. La información recopilada mediante tecnología de seguimiento se usará y divulgará según se describe en esta Política de privacidad, y en las políticas de privacidad de las políticas de privacidad vigentes.

¿Qué sucede con el cumplimiento de la ley COPPA?

El sitio no está dirigido a niños menores de 13 años. Cumplimos con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea ("COPPA") y no permitimos a sabiendas el registro o envío de información personal identificable por parte de menores de 13 años. Este requisito de edad se publica cada vez que solicitamos información personal identificable. Si cree que se ha enviado información de un menor de 13 años, infórmenos por escrito y la eliminaremos.

¿Qué sucede con las leyes de privacidad internacionales?

Si visita nuestros sitios web desde fuera de Estados Unidos, tenga en cuenta que está enviando información (incluyendo datos personales) a Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores. Esa información luego puede transferirse dentro de Estados Unidos o fuera de Estados Unidos a otros países.

Toda la información recopilada a través del sitio se almacenará exclusivamente en centros de alojamiento seguros proporcionados por nosotros o nuestros proveedores de servicios. Tenemos acuerdos de procesamiento de datos con nuestros proveedores de servicios que se ajustan a las leyes de privacidad y seguridad de datos vigentes.

Ascension Health y sus filiales están y prestan servicios en los Estados Unidos, y se rigen por las leyes de Estados Unidos. En el caso de los visitantes de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, es posible que los países que no pertenecen a la UE (como Estados Unidos) no tengan leyes de protección de datos tan completas o protectoras como las de su país. Estados Unidos no ha emitido una decisión de adecuación que considere que las leyes sobre privacidad de información proporcionen un nivel de protección adecuado. Por lo tanto, la recopilación y transferencia de datos ocurrirá sobre una de las siguientes bases, dependiendo del tipo de transferencia y de la situación fáctica que la rodee:

La transferencia es necesaria para el cumplimiento de un contrato entre usted y una entidad de Ascension Health. Esto se aplicará cuando, por ejemplo, compre un producto o se registre para recibir información.

La transferencia es necesaria para la cancelación o el cumplimiento de un contrato entre Ascension Health y otra persona o identidad, que sea de su interés. Esto se aplicará cuando, por ejemplo, solicita un producto o más información de un tercero a través de nuestro sitio.

La transferencia es necesaria para la determinación, el ejercicio o la defensa de reclamos legales. Esto se aplicaría si hubiera una disputa entre usted y una entidad de Ascension Health.

Usted da su consentimiento explícito para la transferencia, habiendo sido informado de sus posibles riesgos. Este párrafo explica los posibles riesgos: Aunque tenemos mucho cuidado para proteger los datos personales, es posible que tengamos que dar datos personales a las autoridades legales de EE.UU. previa presentación de una citación, orden judicial, orden de registro u otro proceso legal. Evaluaremos el proceso legal y nos opondremos a dichas demandas legales en su nombre a menos que sean claramente válidas basándonos en la opinión legal de nuestros abogados. Las leyes de protección de datos de los Estados Unidos

también pueden prever otros usos de los datos, incluyendo los usos para comercialización que difieran del uso para el que se recopilamos originalmente ("usos secundarios"); sin embargo, a menos que la ley lo exija, nuestra recopilación, almacenamiento y uso de sus datos personales, como se proporcionan o usan a través del sitio web, seguirán rigiéndose en todo momento por esta Política de privacidad, tal como pueda existir en cada momento.

¿Qué sucede con el uso comercial?

Acepta que almacenemos la información que nos proporcione en un formulario y la utilicemos para ayudarlo a pedir una cita, prestar otros servicios o con fines de comercialización en el futuro.

¿Es seguro el sitio?

El sitio tiene medidas de seguridad para protegerlo contra la pérdida, el uso indebido o la modificación de la información que está bajo nuestro control. Sin embargo, ninguna seguridad es perfecta, y ningún sistema de seguridad puede evitar todas las violaciones de seguridad. Usted nos transmite información bajo su propia responsabilidad. Reconoce que el sitio no cumple la ley HIPAA. No debe guardar ni transmitir información de salud protegida en este sitio. Reconoce y acepta que el sitio no pretende proporcionar ningún tipo de consejería médica. No somos su socio comercial conforme a la ley HIPAA como resultado de su uso del sitio.

¿Cómo se puede cambiar esta Política?

Podemos actualizar la Política de privacidad para reflejar los comentarios de la empresa y de los clientes. Lo animamos a que revise periódicamente la Política de privacidad para mantenerse informado de cómo utilizamos y protegemos su información. Nuestro uso de la información recopilada u obtenida está sujeto a la Política de privacidad vigente en el momento de dicho uso.

¿Cómo puede comunicarse con nosotros?

Agradecemos sus comentarios respecto a esta Política de privacidad. Si considera que no hemos cumplido esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros a:

Ascension Health Alliance d/b/a Ascension
Attn: Privacy Officer
4600 Edmundson Road
St. Louis, MO 63134

Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para responder rápidamente a su consulta y, si es necesario, determinar y solucionar cualquier problema.

¿Qué sucede si mi información no es correcta?

Puede escribirnos a la dirección de contacto que se indica arriba si cree que la información que nos dio a través del sitio no es correcta. Es posible que no podamos corregir esa información porque, por ejemplo, no la guardamos o porque aún no tenemos un proceso para actualizarla.

¿Cómo puedo obtener una copia de mi información?

Para solicitar una copia de la información que envió o que hemos recopilado sobre usted a través del sitio, puede escribirnos a la dirección de contacto que se indica arriba. Si podemos recopilar y proporcionarle esa información, lo haremos. En algunos casos, es posible que no podamos recopilar y darle la información debido a la forma en que se usan y guardan los datos.